

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования  
администрации города Кирова  
А.Э.Шарыгина



(подпись)

08. февраля 2024 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 18» города Кирова на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере	-----	-----	-----	-----	-----

	соответствуют требованиям, установленным нормативными актами							
1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг							
1.3	Наличие образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	1. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на МКДОУ № 18 г. Кирова. 2. Проведение групповых родительских собраний: ознакомление родителей (законных представителей) с информацией о деятельности учреждения, размещенной на стендах и сайте МКДОУ № 18 г. Кирова.	В течение года. Ежемесячно.  Апрель – май 2024.	Ковязина И.Г., документовед.  Воронкова Е.А., заведующий. Брагухина Е.Г., старший воспитатель.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг							
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется	Ремонт дорожного покрытия на территории учреждения.	III квартал 2024	Воронкова Е.А., заведующий. Перевощикова О.В., заместитель	Частично сделан ремонт дорожного покрытия, июль 2023.			

	образовательная деятельность	2. Ремонт фасада здания учреждения.	III квартал 2025	заведующего по АХЧ.	Частично сделан ремонт фасада здания учреждения ноября, 2023.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Ремонт дорожного покрытия на территории учреждения.	III квартал 2024	Воронкова Е.А., заведующий. Перевозишкова О.В., заместитель заведующего по АХЧ.	Частично сделан ремонт дорожного покрытия, июль 2023.	
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	1. Запросить у учредителя выделение дополнительной штатной единицы учитель – дефектолог для работы с инвалидами. 2. Обратиться в Министерство образования Кировской области с просьбой инициирования увеличения рабочего времени учителя – логопеда до 36 часов в неделю.	в течение года	Воронкова Е.А., заведующий.		
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	-----	-----	-----	-----	-----
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере	Инструктаж с работниками, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя	Март, 2024	Воронкова Е.А., заведующий.		

	<p>удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (документовед, старшая медицинская сестра, старший воспитатель).</p>			
4.2	<p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Общее собрание работников МКДОУ № 18 г. Кирова: рассмотрение вопроса о доброжелательности, вежливости в отношении получателей образовательных услуг, изучение кодекса этики служебного поведения работников МКДОУ № 18 г. Кирова.</p>	<p>Сентябрь, 2024.</p>	<p>Воронкова Е.А., заведующий.</p>	
4.3.	<p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>1. Инструктаж с работниками, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (документовед, старшая медицинская сестра, старший воспитатель). 2. Инструктаж с педагогическими работниками, использующими дистанционные формы взаимодействия в работе с получателями образовательной услуги.</p>	<p>Март, 2024.  Апрель, 2024. Август, 2024.</p>	<p>Воронкова Е.А., заведующий.  Братухина Е.Г., старший воспитатель</p>	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Анкетирование получателей образовательных услуг с целью выявления причин недовлетворенности ведением образовательной деятельности в МКДОУ № 18 г. Кирова. 2. Анализирование результатов анкетирования получателей образовательных услуг, планирование работы и устранение причин недовлетворенности ведением образовательной деятельности в МКДОУ № 18 г. Кирова.	Март, 2024  Апрель – Декабрь, 2024	Воронкова Е.А., заведующий. Братухина Е.Г., старший воспитатель.			
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	1. Анкетирование получателей образовательных услуг с целью выявления причин недовлетворенности ведением образовательной деятельности в МКДОУ № 18 г. Кирова. 2. Анализирование результатов анкетирования получателей образовательных услуг, планирование работы и устранение причин недовлетворенности ведением образовательной деятельности в МКДОУ № 18 г. Кирова.	Март, 2024  Апрель – Декабрь, 2024	Воронкова Е.А., заведующий. Братухина Е.Г., старший воспитатель.			

<p>5.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>1. Анкетирование получателей образовательных услуг с целью выявления причин неудовлетворенности деятельностью в образовательной деятельности МКДОУ № 18 г. Кирова. 2. Анализирование результатов анкетирования получателей образовательных услуг, планирование работы и устранение причин неудовлетворенности деятельностью в образовательной деятельности в МКДОУ № 18 г. Кирова.</p>	<p>Март, 2024  Апрель – Декабрь, 2024</p>	<p>Воронкова Е.А., заведующий. Братухина Е.Г., старший воспитатель.</p>	
---	---	---	---	--

Примечание: <sup>1</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.

*заведующий*

*Е.А. Воронкова*